



سایپا

نمایندگی
ضمیمه تشریه داخلی
نارنجی گروه سایپا



دوشنبه ۲۴ خرداد ۱۴۰۰ | ۳ ذی القعده ۱۴۴۲ | ۱۴ ژوئن ۲۰۲۱ | ۴ صفحه

شاھین سایپا

از نمایی نزدیک‌تر



نارنجی نمایندگی‌ها
فصل نوین تعامل

صفحه ۳

بازدید مدیران گروه سایپا از
نمایندگی‌های فروش و خدمات
پس از فروش استان فارس



صفحه ۲

بازدید مدیران گروه سایپا از نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش استان فارس



فروش و پس از فروش استان فارس اطلاع رسانی شد. استان فارس با ۴۴ نماینده مجاذ دارای سهم ۷ درصدی از بازار فروش محصولات گروه سایپا در کشور است که معدل ۴۹ درصد این سهم متعلق به شهر شیراز است و همچنین پراکنده نمایندگی‌های استان شامل ۱۴ نماینده در شهر شیراز، ۳ نماینده در شهر مرودشت و ۲ نماینده در شهرهای کازرون، فسا، جهرم و لار و همچنین یک نماینده در سایر شهرهای منتخب است که پوششی متناسب با تمرکز بر مناطق پرجمعیت و توجه به مناطق کم جمعیت در سطح استان ایجاد کرده است و این موضوع حاکی از نسبت متوازن از سهم بازار و پراکنده جمعیت در استان فارس است. بررسی شاخص‌های نشان می‌دهد که رضایت‌مندی مشتریان در این استان جنوبی کشیده وضعیت نسبتاً مناسب و تا حدی بالاتر از میانگین کشوری داشته که نشان از تعهد و پایبندی قابل تقدیر نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش سایپا نسبت به مشتریان و روچیه اخلاق‌مدارانه آنها دارد. همچنین کسب رتبه سوم رضایت‌مندی مشتریان در سطح کشور توسط نمایندگی‌های استان فارس نشان از تلاش شباهه روزی و بی‌وقوفه آنها در راستای پیشبرد اهداف گروه و ارتقاء جایگاه برند سایپا است.

فهرست برترین‌های استان فارس در شاخص‌های مرتبط با فروش

رتبه ارزیابی جامع	تبديل تعهدات	تبديل اتوخدمت	تبديل برلیانس	فروش	ISQI
هاشمی نژاد	حریت	هاشمی نژاد	هاشمی نژاد	حریت	خدمات خودرو راه سپهر
راه سپهر آباده	هاشمی نژاد	حریت	هاشمی نژاد	نموده: ۷۵.۶۶	نموده: ۷۵.۶۶
حریت	جامعی	رامین خودرو نوین فارس	رامین خودرو نوین فارس	نموده: ۷۵.۳	نموده: ۷۵.۳
رامین خودرو نوین فارس	ده بزرگی	اکبردل اتفاقار	اکبردل اتفاقار	نموده: ۷۴.۷۱	نموده: ۷۴.۷۱
قناعتی	تند سوار گراش	جهفردل اتفاقار	جهفردل اتفاقار	نموده: ۷۰.۰۳	نموده: ۷۰.۰۳

مراقبت شبانه‌روزی و لحظه‌ای از شاهین

و امداد خودرو سایپا مطرح شده بود را به سرعت پیگیری و رفع کردند. براساس آمار ارائه شده از تعداد ۲۱۳ درخواست مشتری استان تهران با ۶۹ درخواست و سهم ۳۲٪ درصدی بیشترین تعداد درخواست‌ها را داشته است. پس از تهران، استان‌های خراسان رضوی با ۱۷ درخواست و سهم ۸ درصدی و استان اصفهان با ۱۵ درخواست و سهم ۷ درصدی از کل درخواست‌ها و استان‌های مازندران و البرز به ترتیب با ۱۱ و ۸ درخواست و سهم ۵ و ۳٪ درصدی از کل درخواست‌ها در جایگاه‌های بعدی قرار گرفته‌اند.

به منظور تسريع در پاسخ‌گویی و مراقبت و ارائه خدمات مناسب بر به مشتریان خودرو شاهین، تیمی منتظر از همکاران معاونت مهندسی، کیفیت، فروش، سایپا یک، امداد خودرو، مگاموتور، مرکز ارتباطات با مشتریان، مرکز ارتباطات و امور بین‌الملل... از ارديبهشت‌ماه سال جاری تشکیل شد تا مسائل و مشکلات احتمالی پیرامون خودروهای تحويل شده به مشتریان به صورت شبانه‌روزی و لحظه‌ای مطرح و مرتفع شود. این تیم ویژه در یکی از نرم افزارهای پیام‌رسان تشکیل شده و تا ۲۰ خرداد‌ماه تعداد ۲۱۳ درخواست مشتری که توسط همکاران مرکز ارتباط با مشتریان گروه خودروسازی سایپا

کارنامه ارزیابی بازرسی کیفیت و استاندارد ایران (ISQ) از خدمات فروش نمایندگی‌های در سال ۹۹

تشکیل می‌دهد و رتبه بر اساس این دو بخش و ضریب وزنی آنها تعیین می‌شود. نمایندگان گروه سایپا می‌باشند درخصوص شاخص‌هایی که امتیاز آنها در کارنامه ارزیابی از میانگین شبكه پایین تر است ترتیب تمايل می‌توانند با مراجعت به سایت dos.isgi.co.ir فایل کامل دستورالعمل قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو را دریافت کنند.

بر اساس اعلام معاونت بازاریابی و فروش گروه سایپا، کارنامه ارزیابی از خدمات فروش نمایندگی‌های این گروه خودروساز توسط شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران تهیه شده است و نمایندگی‌های سایپا می‌توانند با مراجعة قسمت بخششانه‌های موردی، کارنامه عملکردی خود را رویت و دریافت کنند. کارنامه مذکور در دو بخش وضعیت میدانی و شاخص رضایت‌مندتری (AI) ارائه شده که مجموعاً امتیاز کل را

سرمقاله

مجید باقری خوزانی، قائم مقام مدیرعامل سایپا در امور فروش و خدمات پس از فروش



نمایندگی‌ها؛ فصل نوین تعامل

گروه خودروسازی سایپا سال ۱۴۰۰ را در شرایط آغاز کرده که بررسی و مقایسه عملکردها، فرآیندها و دستاوردهای آن با چند سال پیشتر، این امکان را فراهم آورده تا آن به عنوان «سایپای نوین» نام برد. پراید اگر چه پرتبه‌ترین و در نتیجه پرفوش ترین محصول صنعت خودرو ایران بود و نیاز بخشی از جامعه با سطح توقع جامعه، عدم برخورداری از تکنولوژی و می‌داد اما به دلیل بالارفتن سطح توقع جامعه، عدم برخورداری از فناوری بروز و البته تخریب‌های غیرمنصفانه و نگاه غیرکارشناسانه، ضربه شدیدی به برندینگ و تصویر زدنی جامعه نسبت به گروه سایپا را باعث شده بود. در نگاهی واقع بینانه پراید، نماد توانایی و تخصص گروه خودروسازی سایپا شده بود اما امروز بر خود می‌باییم که شاهین، در جایگاه یک محصول بزرگ سایپا شده است.

از سوی دیگر، مدل کراس‌آور این محصول در ماه‌های آینده به تولید انبوه می‌رسد، محصول جدیدی با عنوان اطلس در نوبت رونمایی است و کویک. اس و سایپا اس در قواره مدل‌های جدیدی از تولیدات قبلی سایپا را خ نمایی کرده‌اند. تمام این رویدادها، اتفاقاتی است که در حوزه سبد محصولات سایپا رخ داده و در سایر بخش‌ها نیز شاهد دستاوردهایی هم عرض هستیم. برنامه‌ریزی هوشمندانه در حوزه فروش و خدمات پس از فروش و بهره‌مندی از روش‌های نوین تعامل با مشتریان خانواده بزرگ سایپا، در کنار مشارکت ارزشمند شبکه نمایندگی‌ها در تحقق اهداف، موجب شده که بسیاری از تعهدات پردازیهای سال‌های قبل نظیر تعهدات اتوخدمت و سبدی به ایستگاه پایانی بررسند و فصل جدیدی از برنامه‌های مشترکنی برای خدمت‌رسانی بهتر به مردم آغاز شود. برپایه همین دستاوردها است که سایپای فعلی را سایپای نوین خوانده‌ایم.

بی‌شك در شبکه نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش نیز دستاوردهای ارزشمند و قابل اعتنایی به دست آمده و در آینده به عنوان پیشانی ارتباط با مشتریان نقش بر جسته تری را خواهد داشت.

بر همین مبنای لازم دانستیم بستری مناسب برای مستندسازی و الگوبرداری سایپا اجزاء شبکه ایجاد کنیم تا نقش آفرینی اعضای این خانواده بزرگ نیز در این تحول بنیادین ثبت و ضبط شود.

نمایندگی‌ها که به صورت گاهنامه، ضمیمه هفته نامه نارنجی- نشریه داخلی گروه خودروسازی سایپا- چاپ و منتشر خواهد شد؛ فصلی نوین از تعامل در سایپای نوین را رقم خواهد زد.

به عبارت دیگر؛ در کنار تمامی مسیرهای تعاملی و ارتباطی که شبکه نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش با گروه خودروسازی سایپا داشته‌اند و در دو سال اخیر برای تقویت و توسعه آن‌ها نیز تلاش شده، نشریه نارنجی نمایندگی‌ها نیز یک کاتالوگ ارتباطی و تعاملی خواهد بود که بیشترین تأکید بر «دوسویه» بودن آن قرار دارد. مخفاهیم در این نشریه؛ علاوه بر پاسداشت نقاط قوت شبکه نمایندگی‌ها؛ دستاوردهای آن‌ها را باید همکاران به استراکت بگذاریم، به یاری یکدیگر در رفع نقاط ضعف بکوشیم و برای تحقق بیشتر آرمان ارزشمند سایپای نوین، فرهنگ‌سازی کنیم.

آن‌چه مارا بر آن داشت تا این نشریه را بر تعاملات جدید سایپا و شبکه نمایندگی‌ها بیافزاییم، مشاهدهای و تجربیاتی است که در سفرهای اخیر به استان‌های کشور و دیدار با همکاران گرانمایه در سرتاسر کشور به دست آمد. مشارکت و همکاری خانوادگی بسیاری از نمایندگی‌ها در مدیریت و انجام امور، این بیان ارزشمند را منتقل می‌کند که این عزیزان، نگاهی درازمدت، دائمی و همیشگی به همکاری و همراهی با سایپا دارند، این بزرگ‌ترین سرمایه برای گروه خودروسازی سایپا است که قدردان آن است و تمام توان و تلاش خود را برای پاسداشت آن به کار خواهد بست.

برگزاری جلسات مجازی با شبکه نمایندگی‌ها

مدیریت بازاریابی گروه سایپا به منظور تسهیل و تسريع در امر پاسخ‌گویی به امور مشتریان اقدام به برنامه‌ریزی جهت برگزاری جلسات مجازی ارتباط مستقیم مدیریت بازاریابی و فروش بانمانندگان استان‌ها کرده است. در همین راستا اولین جلسه طرح مذکور با نمایندگان استان خراسان جنوبی روز پنجم‌شنبه ۲۰ خردادماه ساعت ۹ صبح برگزار شد و برنامه زمان‌بندی جلسات سایر استان‌ها متعاقباً اعلام خواهد شد.

اطلاعیه

آغاز کار نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش در نورآباد دلفان

بر اساس اعلام رسمی مدیریت بازاریابی و فروش گروه سایپا، رسید رضائی با کد فروش ۸۹۶۵۴۳ به آدرس نورآباد دلفان، بلوار شهدای روحانی، جنب پمپ بنزین، تلفن: ۰۶۰۳۲۷۴۰۱۵۱ از تاریخ ۱۲/۰۳/۱۴۰۰ آغاز به فعالیت فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت سایپا، پارس خودرو و زامیاد می‌باشد.

نمایندگی‌های محترم شبکه فروش و خدمات پس از فروش گروه خودروسازی سایپا می‌توانند مطالب خود را جهت انتشار در این نشریه ارسال کنند. این مطالب می‌تواند شامل پیشنهادها، اقدامات و دستاوردهای نمایندگی در حوزه‌های مختلف و حتی تحلیل آینده بازار خودرو باشد.

مطلوب خود را از طریق دفاتر منطقه‌ای برای آقایان محمدرضا ابراهیمی و محمد احمدزاده قمی ارسال کنید.

خبرنامه هفته‌نامه نارنجی سایپا

ابتکار نمایندگی سایپا در امضای تفاهم‌نامه همکاری بانیوهای مسلح در استان فارس

آموزش می‌بینند و پس از گذراندن دوره سه‌ماهه واخذ ازمون از آنان، چنانچه در آزمون مربوطه قبول شوند، می‌توانند وارد مرحله دوم آموزش و کار عملی شوند و این امر ممکن توافعی تا پایان دوران خدمت سربازی ادامه داشته باشد.

جامعی اجرای طرح کار سربازها را موضوعی دوسر برداشت و گفت: آموزش و تجربه‌هاندوزی عملی و رایگان برای سربازان موجب می‌شود که آن‌ها بتوانند پس از پایان دوران سربازی با اتکاء به گواهینامه‌های فنی و تخصصی ای که از نمایندگی سایپا دریافت کردند، وارد بازار کار شده و کارشناس را ادامه دهند.



راستا نمایندگی ۵۰۲۲ را مجموعی دوسر سایپا در شیراز نیز پیرو اجرای مسئولیت‌های اجتماعی خود همکاری‌های لازم را با نیروهای مسلح وجود دارد، سربازان می‌توانند حین خدمت به وی افزود: نفر سرباز به صورت نوبتی و سه روز در هفته (هشت ساعت) در این نمایندگی بر پردازند که جزو سنت حوزه صنعت اساس علاقه و تجربه خود در آن‌ها به حساب می‌آید که در این

نمایندگی گروه سایپا در شیراز با امضای تفاهم‌نامه‌ای مشترک با نیروهای مسلح استان فارس اقدام به جذب سربازان و آموزش آن‌ها در امور مختلف فنی و اداری کرد. به گزارش نارنجی، بر اساس این تفاهم‌نامه سربازانی که تمایل داشته باشند بخشی از دوران خدمت مقدس سربازی خود را صرف فرآگیری دانش و آموزش فنی و حرفه‌ای کنند، می‌توانند در خواست خود را از طریق نیروهای مسلح به برخی از نمایندگی‌های گروه سایپا در استان فارس ارائه و از مزایای آن بهره‌مند شوند. حمیدرضا جامعی مدیر نمایندگی شماره ۵۰۲۲

تحویل اولین سری خودرو شاهین در برازجان



محل نمایندگی تحویل مالکان در این مراسم، مدیر نمایندگی خودرو شد. ضمن اعدام خواهی از مشتریان

تحویل خودروی شاهین به مشتریان اواخر سال ۱۳۹۹ آغاز شد و در این میان برخی از نمایندگی‌ها در یک اقدام ارزشمند نخستین سری از این محصول جدید را با برگزاری یک مراسم پسندیده تحويل مشتریان خود دادند.

در همین راستا اولین سری خودرو شاهین در ۱۸ خردادماه سال جاری طی مراسمی از سوی نمایندگی سایپا برازجان (اسماعیلی) در

لیست نمایندگی‌های مجاز ارایه خدمات پس از فروش محصول شاهین

ردیف	کد تابلو	استان	شهر	نمایندگی	ردیف کد تابلو	استان	شهر	نمایندگی	ردیف	کد تابلو
۱	تعییرگاه مرکزی	تهران	تهران	تعییرگاه مرکزی	۴	تعییرگاه مرکزی	تهران	تهران	۱	۱۱۶
۲	تعییرگاه قائم اسلام شهر	اسلام شهر	تهران	خسرو گورزی	۳۹	تعییرگاه قائم اسلام شهر	تهران	تهران	۲	۵۷۶۶
۳	شرکت ایران خودرو	تهران	تهران	شرکت بازرگانی پیمان	۴۰	شرکت ایران خودرو	تهران	تهران	۳	۵۷۵۸
۴	محمدعلی فخرزادی	تهران	تهران	محمدعلی فخرزادی	۴۱	محمدعلی فخرزادی	تهران	تهران	۴	۵۷۵۲
۵	ناصر معالج	تهران	تهران	ناصر معالج	۴۲	ناصر معالج	تهران	تهران	۵	۱۱۱
۶	شرکت ارمان خودرو یکتا	تهران	تهران	منصور موحدی	۴۳	شرکت ارمان خودرو یکتا	تهران	تهران	۶	۱۱۶۰
۷	محمدسعید عزیزی	پاقد شهر	تهران	شهر قدس	۴۴	محمدسعید عزیزی	پاقد شهر	تهران	۷	۵۱۶
۸	محسن کلهر منفرد	ریاط کریم	تهران	شرکت اتحاد خودرو پاسارگاد	۴۵	محسن کلهر منفرد	ریاط کریم	تهران	۹	۵۸۴۹
۹	شهرداد شهر	تهران	تهران	عباسعلی ترکمانی	۴۶	شهرداد شهر	تهران	تهران	۱۰	۱۱۳۴
۱۰	منصور موحدی	مشهد	تهران	علي اشیانی	۴۷	منصور موحدی	مشهد	مشهد	۱۱	۱۱۵۷
۱۱	شهرقدس	تهران	تهران	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۴۸	شهرقدس	تهران	تهران	۱۲	۱۱۶۴
۱۲	عبدالله معینی	نیشابور	تهران	علي اشیانی	۴۹	عبدالله معینی	نیشابور	نیشابور	۱۳	۵۸۸۴
۱۳	بجنورد	خراسان شمالی	تهران	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۵۰	بجنورد	خراسان شمالی	خراسان شمالی	۱۴	۱۵۲
۱۴	علیرضا سیاسی	اصفهان	اصفهان	علي اشیانی	۵۱	علیرضا سیاسی	اصفهان	اصفهان	۱۵	۳۰۰۸
۱۵	محمدرضیا وزنده کامه علیا	مشهد	مشهد	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۵۲	محمدرضیا وزنده کامه علیا	مشهد	مشهد	۱۶	۳۰۲۲
۱۶	علیرضا سیاسی	خراسان رضوی	تهران	علي اشیانی	۵۳	علیرضا سیاسی	خراسان رضوی	خراسان رضوی	۱۷	۵۷۴۷
۱۷	عبدالله معینی	بجنورد	بجنورد	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۵۴	عبدالله معینی	بجنورد	بجنورد	۱۸	۳۰۲۰
۱۸	رضا سلیمانی	اصفهان	اصفهان	علي اشیانی	۵۵	رضا سلیمانی	اصفهان	اصفهان	۱۹	۱۶۱
۱۹	مصطفی عصارزادگان	اصفهان	اصفهان	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۵۶	مصطفی عصارزادگان	اصفهان	اصفهان	۲۰	۱۶۶
۲۰	حسن چترآگون	بهارستان	بهارستان	علي اشیانی	۵۷	حسن چترآگون	بهارستان	بهارستان	۲۱	۲۳۰۸
۲۱	اکبر جهانگیری	شاهین شهر	شاهین شهر	محمدرضیا وزنده کامه علیا	۵۸	اکبر جهانگیری	شاهین شهر	شاهین شهر	۲۲	۲۳۲۸
۲۲	زاں محمدی	کاشان	کاشان	علي اشیانی	۵۹	زاں محمدی	کاشان	کاشان	۲۳	۲۲۰
۲۳	جهار محال و بختیاری	شهرکرد	شهرکرد	علي اشیانی	۶۰	جهار محال و بختیاری	شهرکرد	شهرکرد	۲۴	۵۶۳
۲۴	بزد	بزد	بزد	علي اشیانی	۶۱	بزد	بزد	بزد	۲۵	۵۳۱۵
۲۵	شرکت بازرگانی خودرو بزد سیلو	برازجان	برازجان	علي اشیانی	۶۲	شرکت بازرگانی خودرو بزد سیلو	برازجان	برازجان	۲۶	۴۲۰۸
۲۶	شرکت خدمات خودرو گروه	بوشهر	بوشهر	علي اشیانی	۶۳	شرکت خدمات خودرو گروه	بوشهر	بوشهر	۲۷	۲۲۹
۲۷	جهrome	فارس	فارس	علي اشیانی	۶۴	جهrome	فارس	فارس	۲۸	۲۲۲
۲۸	حسن هاشمی نژاد	شیراز	شیراز	علي اشیانی	۶۵	حسن هاشمی نژاد	شیراز	شیراز	۲۹	۵۰۳۹
۲۹	شرکت پیشرو خودرو پرینیان گسترش خامنش	فارس	فارس	علي اشیانی	۶۶	شرکت پیشرو خودرو پرینیان گسترش خامنش	فارس	فارس	۳۰	۵۸۷۵
۳۰	محمود سرویان	کازرون	کازرون	علي اشیانی	۶۷	محمود سرویان	کازرون	کازرون	۳۱	۵۰۲۴
۳۱	اکبر مهارنمازی	لا	لا	علي اشیانی	۶۸	اکبر مهارنمازی	لا	لا	۳۲	۵۸۷۱
۳۲	کهکیلویه و بویراحمد	یاسوج	یاسوج	علي اشیانی	۶۹	کهکیلویه و بویراحمد	یاسوج	یاسوج	۳۳	۲۱۰۳
۳۳	اردبیل	اردبیل	اردبیل	علي اشیانی	۷۰	اردبیل	اردبیل	اردبیل	۳۴	۲۱۰۷
۳۴	گرمی	اهواز	اهواز	علي اشیانی	۷۱	گرمی	اهواز	اهواز	۳۵	۲۲۸۱
۳۵	ابوالفضل بردیده	کرمان	کرمان	علي اشیانی	۷۲	ابوالفضل بردیده	کرمان	کرمان	۳۶	۲۲۶۷



کهربائی
KAHROBAEI

Farahad - Arash



نارنجی نمایندگی
ضمیمه هفته‌نامه نارنجی ساپیا

دوشنبه ۲۴ خرداد ۱۴۰۰
شماره ۱
صفحه ۴

۴

ویژه

از ۱۰۰ تا شاهین

حسن معین نعمتی

در صنعت خودروسازی طی دو دهه گذشته تولید خودروهای خانواده ایکس ۱۰۰ (پراید) و داخلی سازی آن تجربه خوبی به همراه داشته و این خودرو ر مقایسه با خودروهای خودکفایی بوده است. دارای سهم بیشتری از داخلی سازی خودکفایی بوده است.

در گروه ساپیا پس از چندین سال تولید این محصول، به دلیل سودآوری پراید، ابتدا در مورد ضرورت پیان دادن به موضوع پراید محوری تردید وجود داشت. این در حالی بود که سهم X100 ارزشی تقاضای بازار برای بخش قیمتی خودروهای X100 از ۷۷ درصد در سال ۱۳۷۹ به ۲۰ درصد در سال ۱۳۹۱ رسیده بود و این موضوع نشانگر آن بود که گروه ساپیا باید پراید خدا حافظی کند.

بر همین اساس مرکز تحقیقات و نوآوری صنایع خودرو ساپیا با بهره‌گیری از توان متخصصان داخلی و بهره‌گیری از شرکت‌های مشاور خارجی اقدام به طراحی مگاپلتفرم جدید با عنوان SP100 کرد.

ساپیا با طراحی این مگاپلتفرم و تولید خودروهای مختلف بروی آن به دنبال ایجاد کسب بازار بیشتر از قبل در کلاس خودروهای مختلف است. اولین خودرویی که بروی این پلتفرم تولید شده، خودرو شاهین است که به تازگی تولید آن انجام و از خطوط تولید خارج شده و در اختیار مشتریان قرار گرفته است.

بر روی پلتفرم SP100 محصولات مختلف دیگری در کلاس‌های خودرویی طراحی شده که در آینده‌ای نه چندان دور تولید و وارد بازار خواهد شد. قطعاً با توسعه محصولات پلتفرم SP100 یعنی خودرو شاهین است که به تازگی در قرار گرفته است.

در این خصوص و با توجه به حساسیتی که وجود داشت و تاکید مدیریت ارشدگروه، جهت ارائه هرچه بهتر و باکیفیت‌تر خودرو شاهین، برنامه‌های مختلفی در حوزه‌های تولید، مهندسی، فروش، تحویل و خدمات پس از فروش ایجاد شد.

در حوزه معاونت فروش هم بر اساس تاکید مدیر عامل گروه و قائم مقام مدیر عامل در حوزه بازاریابی و فروش برنامه‌های مدونی برای تمامی محصولات با محوریت خودرو شاهین طراحی و در حال اجراست.

از جمله این برنامه‌ها می‌توان به برنامه‌هایی و کنترل فروش براساس نیاز مشتری، بازاریابی اثربخش منطقه‌ای و ارتقاء سطح نمایندگی‌ها در حوزه فروش اشاره کرد. دسترسی به این اهداف به خصوص در مورد محصولات پلتفرم SP100 یعنی در حال حاضر شاهین و در آینده نزدیک، خودرو آریا از اهمیت بیشتری برخوردار است. با توجه به این که خودرو شاهین محصول نوپای گروه ساپیا بوده و با استنستی از جایگاه این محصول در بازار حفاظت و دراستی ارتفاع آن تلاش کرد، بدین جهت در مراجعات مشتریان ثبت نام کننده این محصول به امور مشتریان معاونت بازاریابی و فروش، با ثبت هرگونه درخواست و یا شکایات، موضوع بررسی و در صورت لزوم با توجه به نگاه ویژه و توجه ارشد مدیریت ارشد و معاونت بازاریابی و فروش به این محصول، به منظور حل مشکل این دسته از مشتریان اقدام فوری انجام می‌شود.



شاهین ساپیا

از نمایی نزدیک‌تر

SHAHIN

مشخصات فنی خودرو شاهین

گیربکس	۵ سرعته دستی	نوع
موتور	توربو شارژ M15	نوع
حجم	۱۴۹۷	CC
حداکثر گشتاور	۱۷۸	Nm/2500rpm
استاندارد آلایندگی	۵ بورو	hp/5000rpm
فرمان	برقی	نوع فرمان
سیستم تعليق	مک‌فرسون	سیستم تعليق جلو
سیستم تعليق عقب	Torsion Beam	سیستم تعليق عقب
رینگ و تایر	۱۵ اینچ آلومنیومی	رینگ
سایز تایر	۱۸۵ / ۶۵ R15	سایز تایر
ترمز	دیسکی خنک شونده	ترمز جلو
دیسکی	دیسکی	ترمز عقب
مکانیکی	مکانیکی	ترمز دستی
وزن (کیلوگرم)	۱۳۷۸	وزن خالص
صرف سوخت	۱۴۷ لیتر	صرف سوخت
صندوق	۴۲۰ حجم صندوق (L)	حجم صندوق (L)

جدول مقایسه‌ای شاهین با خودروهای رقیب

نوع خودرو	کمربندی پیش‌گشته	تنظیم برقی آینه‌های جانبی	مقفلن جلو و عقب	بیک آلومنیومی	کمربندی پیش‌گشته	امکانات عمومی و فرآیند		امکانات اینمنی پیشرفته و استانداردی	امکانات خاص، گران‌قیمت و فناورانه
						تعداد اینمنی پیشرفته	گران‌قیمت و فناورانه		
بریانس H۳۳۵	-	-	-	-	-	۶	-	۸۵	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
جک J4	-	-	-	-	-	۸	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
آریزو ۵۰۵	-	-	-	-	-	۸	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
دنا پلاس	-	-	-	-	-	۹	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
تروبو	-	-	-	-	-	۹	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
تارا	-	-	-	-	-	۸	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی
شاهین	-	-	-	-	-	۱۰	-	-	تعداد اینمنی پیشرفته و استانداردی

پشتیبانی از طرح تحویل حضوری و سوالات سیستمی و درخواست‌های احتمالی در سامانه فروش

محصولات گروه:	نماینده در حوزه پاسخگویی	مشتریان حضوری:	تأخیر در ارسال محصولات به شبکه:	خودروهای ایرادی، خساری و برگشتی
اداره تحویل شهرستان (پارکینگ اتکا)	آقای حدادنیا	آقایان جهانی و تفرجي	شماره تلفن جهت پاسخگویی	شماره تلفن جهت پاسخگویی
آقایان عصاريان و سروشيان	آقایان عصاريان و سروشيان	آقایان پور رمضان و افتاده	شماره تلفن جهت پاسخگویی	آقایان مهدوي و باهنر
اداره تحویل خودرو پارس خودرو	آقایان عالی، وکيلي	سرکار خانم الیکائي	۰۲۱-۴۸۹۱۳۲۳۱	سرکارخانم آذرونده
اداره تحویل تهران (ویژه استان های تهران والبرز)	آقای نظری ذوالبیراني	آقایان میرزاي و جليل وند	۰۲۱-۴۴۹۲۳۲۱۷	آقای میرزا محمد طبیب
اداره تحویل شرکت زامیار	آقای دلی	آقای کردی	۰۲۱-۴۴۹۰۸۰۵۰	آقای حسن پور
اداره برندامه ريزى و کنترل توزيع محصولات گروه	آقای جعفری	پشتیبانی از طرح تحویل حضوری و سوالات سیستمی و درخواست های احتمالی در سامانه فروش	۰۲۱-۴۴۹۲۳۲۱۱	آقای موسوی