

شرایط مرجوعی کالا

شرایط عمومی مرجوعی کالا

امکان بازگشت کالا تنها برای محصولات فراهم است که بسته بندی اصلی آم باز نشده و هیچ گونه تغییری در برجسب، نایلون و کیوم یا بسته بندی اولیه کالا ایجاد نشده باشد.

در صورت انصراف از خرید، هزینه ارسال و مرجوعی کالا بر عهده مشتری خواهد بود.

مدت زمان انصراف و مرجوعی کالا برای مشتریان مشهد حداکثر ۲۴ ساعت و مشتریان شهرستان ۷۲ ساعت پس از دریافت مرسوله می باشد.

شرایط خاص مرجوعی کالا

کالا های الکترونیکی در صورت باز شدن پلمپ کارتن بسته بندی شامل ضمانت مرجوعی نمی شوند.

مشتریان توجه داشته باشند حتما محصولات را اینباکس شده (پلمپ شرکت یا پلمپ نمایندگی) تحویل بگیرند.

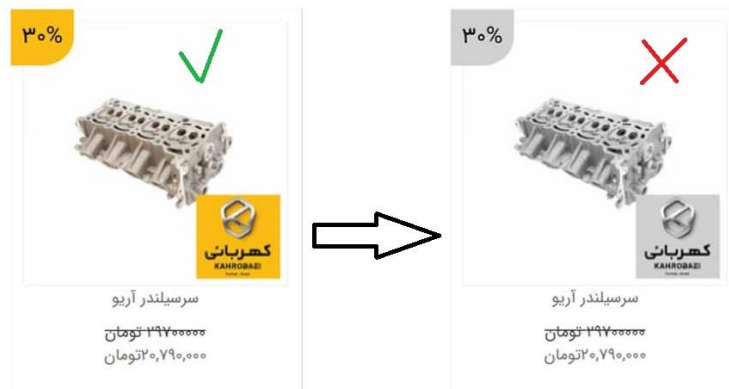
در صورتی که محصول دارای مغایرت با اطلاعات سایت باشد، این موضوع باید حداکثر طی ۲۴ ساعت پس از تحویل از طریق پیامک یا تماس اطلاع داده شود. در صورت باز کردن بسته بندی و مغایرت کالا باید مستندات به صورت فیلم و عکس ارائه و کالا سریعاً عودت داده شود.

مواردی که قابل بازگشت نیست

- محصولاتی که در اثر خطای مشتری دچار آسیب، تغییر ظاهر یا نقص شده اند.



- کالا های تخفیف خورده که جزو دسته فروش قطعی قرار دارند.

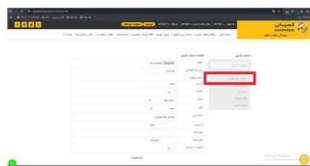


- کالاهای برقی و الکترونیکی که بسته بندی آنها باز نشده باشد.



روش درخواست مرجوعی کالا

۱. ابتدا درخواست خود را از طریق تماس با پشتیبانی سایت ۰۵۱۳ ۵۵۱ ۲۰۰۰ داخلی ۱۲۲ مطرح کنید.
۲. علت بازگشت کالا را توضیح داده و در صورت نیاز عکس یا فیلم ارسال کنید.
۳. وارد سایت شوید.
۴. وارد حساب کاربری خود شوید.
۵. درخواست لغو سفارش را انتخاب کنید.
۶. گزینه ثبت درخواست را انتخاب کنید.
۷. عنوان مرجوعی، شماره حساب و توضیحات را بنویسید.
۸. مستندات خود را ضمیمه کنید.
۹. درخواست را ارسال کنید.
۱۰. پس از تایید کالا را در بسته بندی اولیه خود ارسال کنید.



هزینه بازگشت کالا

- در صورتی که کالا به دلیل نقص یا مغایرت ارسال شده باشد، هزینه بازگشت بر عهده فروشنده است.
- در صورت انصراف از خرید، پس از بررسی و تایید مرجوعی، کلیه هزینه های بازگشت کالا بر عهده مشتری خواهد بود.
- برگشت پول پس از تحویل قطعه به انبار به همان شماره حسابی که خرید با آن انجام شده است در مدت زمان مشخص عودت داده می شود.

تعویض به جای مرجوعی

- ✓ به جای بازگشت وجه، امکان تعویض کالا با محصولی دیگر در بسیاری از موارد وجود دارد.

✓ این گزینه باعث کاهش هزینه های حمل و نقل و افزایش رفاه حال مشتریان می شود.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، با پشتیبانی ۰۵۱۳ ۵۵۱ ۲۰۰۰ داخلی ۱۲۲ تماس بگیرید.